

FIDELITE CONCEPT
345 Avenue de Monsieur TESTE
LE CATHARE BAT C
34070 MONTPELLIER
Tel : 04 67 41 25 56
Email : info@fideliteconcept.com



FIDELITE
CONCEPT



FIDELITY CARD

*Cartes de fidélité
et cartes cadeaux.
Gestion centralisée.*

La solution Fidelite Concept :

Le **serveur** installé sur notre Data Center (Cloud) qui centralise toutes les données clients, points de vente et gestion en liaison avec la base de données clients.

Chaque **point de vente** est équipé d'un logiciel installé sur les PC du point de vente (caisse). Ce logiciel est relié à un lecteur de cartes pour l'identification rapide et sécurisée des clients. Un point de vente peut disposer d'autant de caisses que nécessaire suivant la taille du magasin.

Nous fournissons un logiciel de gestion par point de vente afin de créer et de suivre l'évolution de ses clients.

Le **gestionnaire réseau** dispose d'un logiciel de gestion des données traitées par son réseau. Ce logiciel peut être installé sur plusieurs postes de gestion en fonction des besoins.

Et enfin des cartes de fidélité remises aux clients.

Nous vous proposons la solution la mieux adaptée à chaque cas, **cartes à puce, cartes sans contact (RFID), cartes code barre ou même aucune carte**. Les cartes sans contact restant à ce jour la solution la plus moderne,.

Pré requis pour l'installation des logiciels de caisse.

Les PC recevant le logiciel de caisse sont sous Windows.

Ils disposent d'une liaison réseau et d'un accès Internet ou VPN pour la liaison serveur.

Un lecteur encodeur de cartes sera raccordé à un port USB.

Le logiciel de caisse est installé à partir d'Internet et paramétré par le serveur. Les mises à jour du logiciel sont réalisées automatiquement à partir du serveur et la prise en main à distance permet de résoudre les problèmes rencontrés par les points de vente.

Pré requis pour l'utilisation des logiciels de gestion.

Ils seront installés à partir d'Internet sur un poste sous Windows disposant d'une liaison Internet ou VPN et paramétrés à partir du serveur.

Ils peuvent être installés sur un portable ou un poste fixe.

Dans tous les cas, le nombre de postes caisse et gestion est **illimité**

Mode de fonctionnement

Le logiciel caisse fonctionne en tâche de fond et apparaît à l'écran dès qu'une carte est introduite dans le lecteur. Il disparaît aussitôt que la carte est retirée. S'il est utilisé sans carte, l'ouverture sera bien entendu manuelle.

Les données concernant le porteur sont automatiquement transférées depuis le serveur et affichées dès l'ouverture de la fenêtre. « Nom, adresse, contenu de la carte »

Le vendeur peut dès lors saisir le montant de la transaction et valider. Ce montant est transmis au serveur qui calcul le montant de la remise ou le nombre de points attribués pour cette vente en fonction des paramètres enregistrés dans la base. Le résultat est immédiatement affiché sur le poste de caisse.

Le vendeur peut également opérer un retrait dans la carte, soit un paiement grâce au contenu disponible, soit un cadeau remis au client et déduit de ses points disponibles.

Le vendeur peut demander et imprimer :

- L'état exacte du compte, nom, date de création, de validité, CA réalisé, solde disponible ou en attente...

- L'adresse complète du client pour contrôle
- Le détail des derniers historiques.

Toutes les informations sont demandées au serveur et retransmises au logiciel de caisse en temps réel.

De cette manière, aucune information n'est stockée sur la caisse. Le PC ou le disque peuvent être changés, supprimés, réinstallés, d'autres caisses peuvent être ajoutées à tout moment sans perturber le fonctionnement de l'ensemble.

Notre logiciel est conçu pour fonctionner conjointement avec des logiciels de caisse enregistreuse. Ces derniers ont la particularité d'utiliser la totalité de l'écran sans laisser aucun accès aux fenêtres de Windows en arrière-plan. Notre solution permet dès l'introduction d'une carte d'afficher automatiquement la fenêtre au premier plan il ne pourra jamais passer en arrière-plan tant qu'une carte est dans le lecteur. Une fois le traitement terminé, le retrait de la carte bascule le logiciel en tâche de fond, laissant libre accès au logiciel de caisse en cours. Cette solution permet un fonctionnement extrêmement efficace sans perturber le fonctionnement de la caisse et ne demande aucune manipulation de la part du caissier. Seule l'introduction de la carte et la frappe du montant sont nécessaires à l'enregistrement d'une transaction.

Cartes de service

Suivant l'application, des cartes « service » peuvent permettre au personnel du magasin d'accéder à des fonctions supplémentaires.

- Recherche d'une carte client par son nom ou numéro.
- Enregistrement d'une transaction sans la carte.
- Création d'un nouveau client.
- Création d'une carte de fidélité.
- Création d'une carte cadeau.
- État des cartes en attente de fabrication.
- Etc.

Gestion

Le logiciel du gestionnaire permet d'accéder aux transactions et aux données de la base en temps réel.

Les informations sur un client.

- Adresse.
- Situation de son compte
- Historique des transactions.

Les informations sur les établissements.

- Nombre de cartes créées par mois.
- CA réalisé par mois.
- Nombre de visites par mois.

Sur l'ensemble du réseau.

- Les cartes en cours de fabrication.
- Les cartes fabriquées sur une période.
- La liste des visites sur une période.

Création d'un nouveau client.

Modification d'une information client.

Modification des données de transaction (remises).

Les cartes clients

Les cartes clients sont remises aux clients de différentes manières

Un stock de cartes est personnalisé avec un numéro de série unique.

Les cartes sont remises aux clients directement sur le point de vente.

Soit le vendeur saisit directement les données clients en ligne, soit le client remplit une fiche de demande qui permettra de mettre sa fiche à jours ultérieurement.

Les cartes sont personnalisées individuellement avec le nom du porteur. La demande est faite sur le point de vente en ligne ou sur le poste du gestionnaire, mais le client peut également remplir sa fiche au travers d'internet à partir de chez lui.

Dans tous les cas, la carte sera personnalisée et expédiée directement au client par la poste avec un courrier personnalisé au nom du commerçant.

La gestion centralisée

Le serveur reçoit et gère les demandes des points de vente.

Les données sont traitées et sauvegardées directement dans la base de données.

Les interrogations sont extraites directement de la base de données.

De cette manière, toute transaction client est immédiatement visible par l'ensemble des opérateurs ainsi que toutes modifications des règles de fonctionnement ou des données clients.

Les clients ont un accès direct à leur compte au travers d'un site internet généralement lié au site du commerçant.

Si l'option est activée et les champs remplis, un email est envoyé automatiquement aux clients pour les remercier de leur visite et les tenir informés du contenu de leur carte

L'envoi de SMS est également possible dans certains cas.

Marketing

À partir de la base de données générées, de nombreuses applications peuvent être mises en place ayant trait à l'application et plus généralement au marketing.

- Envoi d'Emailing.
- Envoi de SMS
- Envoi de Mailing postaux.
- Gestion de phoning.
- Etc.

Évolution

Au-delà de la carte de fidélité, notre application est en mesure de gérer les cartes cadeaux qui utiliseront la même structure technique.

Différentes possibilités sont offertes :

- Création des cartes en ligne.
- Montant choisi librement lors de la création.
- Date de validité choisie à la création.
- Report de date de validité si nécessaire.
- Personnalisation graphique des cartes pour des opérations marketing.

Personnalisation de l'application

Notre solution offre la particularité de pouvoir être personnalisé pour chaque réseau d'établissements.

Les cartes bien entendu sont au logo du réseau, la personnalisation des cartes peut être individualisée par client.

Le mode de fonctionnement est adapté au réseau, gestion de remises ou de points de fidélité, définition des % de remise ou du nombre de points, des délais d'acquisition ou des montants minimum de basculement, des dates de validité, des différents types de clients, des périodes particulières etc.

Les courriers d'envoi des cartes ainsi que chaque Email envoyé sont définis en collaboration avec le réseau et peuvent être réalisés dans la langue du client ou tout du moins en Anglais pour les clients étrangers.

En conclusion

Notre solution bénéficie de notre longue expérience dans le domaine des cartes de fidélité et cartes cadeaux.

L'ensemble des éléments constitutifs de l'application est conçu et mis au point par Fidelite Concept, garantissant ainsi la pérennité des applications et l'évolution avec les nouvelles technologies mise à notre disposition.

La majorité de nos clients actuels ont déjà pu bénéficier de ces évolutions et basculer d'un ancien système aux nouvelles versions de manière totalement transparente pour les clients. Ces évolutions permettent de conserver les acquis des années de traitement et bénéficier des nouvelles technologies apportant un confort et une puissance jamais égalés.

Point important, notre application est fonctionnelle à partir d'un seul point de vente mais peut également gérer des réseaux importants de commerçants. Nous avons dans notre clientèle des commerçants indépendants avec un seul point de vente d'autres avec 2 à 5 magasins et des réseaux de 10, 20, 100 sites, en propre ou en franchise.

Chacun bénéficie des avancées de l'ensemble.

Globalement la solution Fidelite Concept est extrêmement souple, puissante et rapide. Elle permet la mise en place de solutions performantes à un coût jusqu'alors impensable. Elle offre une évolution permanente pour s'adapter aux besoins des clients grâce notamment à la mise à jour en ligne. Elle offre une réelle communication avec vos clients et à ce titre est probablement la meilleure solution actuellement sur le marché. Vous n'aurez rien à envier aux plus gros réseaux internationaux.

Quelques exemples de pages clients :

Carte Fidélité - DEMO 127

Solde Provisoire **5,00 €**

Disponible **9,18 €**

ACHAT
RETRAIT

Détail Quitter

Provisoire 12,50 € **Connecté**

Disponible 220,04 €

La transaction a été enregistrée.

Montant achat : 250,00 €

Montant remise : 12,50 €

Montant de l'achat : 12,50 €

Montant provisoire : 12,50 €

Montant disponible : 220,04 €

Gérard MANVOUSA

Carte N° 15 - Client N°

Vous pouvez remettre la carte au client

Fidélité Concept - DEMO 127 - 1.0.57

Carte de Fidélité Fidelite concept

Thérèse TAITARO-BURO N° 30

Client N° 11052

Contenu Provisoire **0,00 €**

Nombre de visites **0**

Contenu disponible **9,18 €**

La transaction a été enregistrée.

Montant facturé : 250,00 €

Montant ajouté : 12,50 €

Solde provisoire : 0,00 €

Nombre de visites : 0

Renouvellement et paiement de la carte

Retrait FG : 10,00 €

Nombre de visites atteint

Transfert PME : 4,19 €

Montant disponible : 9,19 €

Quitter

Montant Provisoire **0,00 €**

Montant Disponible **125,82 €**

0/2 Visites

La transaction a été enregistrée.

Montant achat : 456,00 €

Montant remise : 22,80 €

Nombre de visites : 2 / 2

Transfert DISPO : 55,52 €

Retirer un montant : 0,00 €

Montant de l'achat : 125,82 €

Montant disponible : 125,82 €

Vous pouvez remettre la carte au client

Infos Histo Impr

René DUGENOUX

Carte N° 16 - Client N° 17872

Connecté 1.5.46

Fidélité Concept - COCUMONT - 1.1.11

FIDELITE

Carte N° 6

Client N° 17871

Monsieur Kelly BORDES

Montant de l'achat

Transaction enregistrée

Points en cours

4 visites

La transaction a été enregistrée.

Montant achat : 150,00 €

Nombre points : 15

Points disponibles : 41,86

Vous pouvez remettre la carte au client

Choisir un cadeau Historiques

Fidélité Concept - BUREAU+ - 1.1.11

BUREAU+ FIDELITE

Le réseau N°1 des fournitures de bureau et consommables informatiques

Carte N° 42

Client N° 17863

Mademoiselle Jeannette CUSSONET

Montant de l'achat

Saisissez le montant de la transaction et validez avec la touche ENTER

Points en cours

15 Visites

La transaction a été enregistrée.

Montant achat : 250,00 €

Points ajoutés : 250

Solde points : 1340

Nombre visites : 15

Choisir un cadeau Historiques

Fidélité Concept - COCUMONT - 1.1.11

CADEAU

Monsieur Kelly BORDES

Disponible **41,86 €**

Points du cadeau **23**

Solde après retrait **18,86**

1 magnum de Ferran Pradets

Magnum de Ferran Pradets

Valider le retrait du cadeau

- 39 - Cravate Origine
- 37 - Tablier Origine
- 30 - Château Bazin
- 29 - Ballon de rugby Origine
- 26 - Beret Origine
- 23 - Magnum de Ferran Pradets
- 20 - Confidentiel
- 20 - verres origine
- 18 - Coeur de Beroy Blanc
- 18 - Coeur de Beroy Rouge
- 14 - Perbos Blanc
- 14 - Perbos Rouge
- 12 - Cocumont's
- 12 - Prestige Beaupuy Rouge
- 11 - Tersac Rouge
- 11 - 4 verres cocumont

Fidélité Concept - BUREAU+ - 1.1.11

BUREAU+ CADEAU

Le réseau N°1 des fournitures de bureau et consommables informatiques

Mademoiselle Jeannette CUSSONET

Disponible **1340**

Points du cadeau **450**

Solde après retrait **890**

Réveil

Réveil

Valider le retrait du cadeau

- 1000 - Fer à repasser
- 1000 - Sel ou Poivre mé
- 1000 - Chèque 10€
- 750 - Bouilloire
- 750 - Set aventure
- 550 - Chèque 5€
- 550 - Presse-agrumes
- 500 - Sac bandoulière
- 480 - Kit chaussures v
- 450 - Réveil
- 400 - Parapluie
- 400 - Boules de pétanq
- 350 - Sac shopping
- 320 - Nettoyeur CD
- 300 - Bougies fruits

Quitter